

# LA COMUNICAZIONE AFFETTIVA IN AMBITO SCOLASTICO

CORSO DI FORMAZIONE PER INSEGNANTI

## Lavorare in team: la comunicazione efficace con i colleghi

Monica Ferri



# La 14° tappa del percorso...

## MODULO 4: COSTRUIRE RELAZIONI POSITIVE CON GLI STUDENTI, I COLLEGHI E I GENITORI

**1 - La relazione di fiducia con gli studenti**

**2 - Lavorare in team: la comunicazione efficace con i colleghi**

**3 - La comunicazione con i genitori: creare un'alleanza educativa**

**4 - Comunicazione digitale e relazioni educative**



# Cosa vedremo oggi?

**Questo modulo si concentra sul come far funzionare un team**

Esploreremo .....

- L'importanza di una comunicazione chiara e rispettosa nella dimensione interpersonale orizzontale
- Come realizzare una cultura scolastica basata sulla **collaborazione**
- Come i principi di Comunicazione affettiva possono trasformare le relazioni incidendo sulle **dinamiche professionali**
- Come dare e ricevere feedback tra colleghi
- Le strategie per gestire costruttivamente le divergenze e usare il disaccordo costruttivo
- Come **monitorare** il processo.



il conflitto tra docenti ricade  
sugli studenti anche se non è esplicito



# Esercizio

---

Pensa un'esperienza in cui a scuola hai lavorato in un team che funzionava, cosa lo rendeva tale?

-----  
-----

E quando invece non ti sei trovato in un team efficace, cosa mancava?

-----  
-----



### gli errori più frequenti ....

- **interventi giudicanti (anche “se a fin di bene”)**
- **monologhi**
- **comunicazioni indirette**
- **mancata gestione dei messaggi emotivi**
- **altro.....**



# **I**team

unità sociale/**sistema** integrato  
ente vivente e **dinamico**  
**interdipendente**  
con un **obiettivo comune**  
che condivide **responsabilità**  
in un'ottica di **collaborazione**



il **team** è quello  
**spazio operativo interpersonale**

dove le informazioni circolano  
i conflitti si affrontano  
il feedback è continuo  
si parla del "cosa" e del "come"



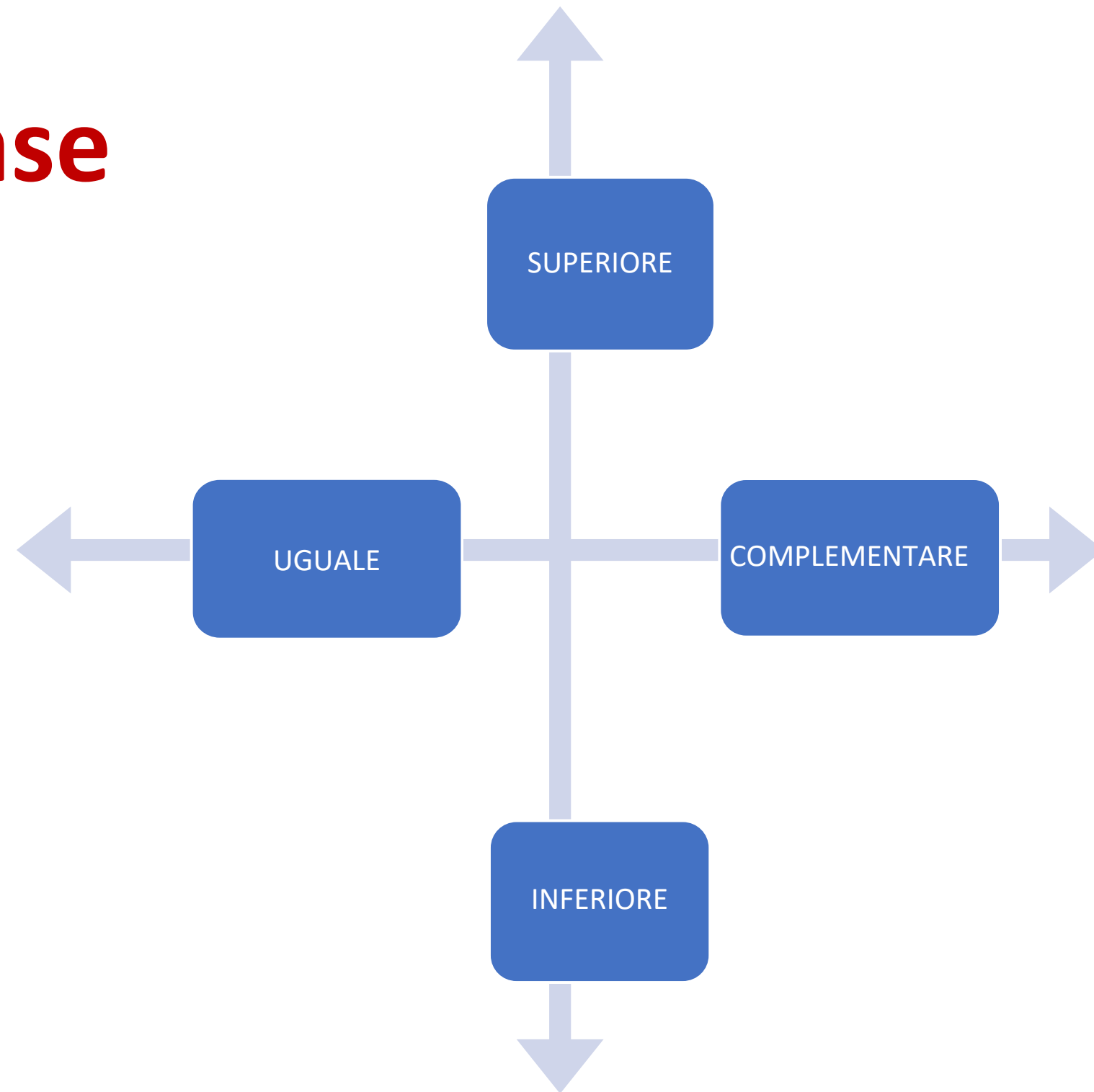
## Vantaggi....

riduce il rischio di *burnout* personale  
distribuisce responsabilità  
aumenta la resilienza  
offre riconoscimento reciproco  
e contesto motivazionale



# Le 4 posizioni di base

**contenimento**  
Monica Ferri



**necessità reciproca**  
Monica Ferri

La scuola come **sistema comunicativo complesso** ....

dove le dinamiche interpersonali tra insegnanti producono **effetti circolari** dove ogni comportamento diventa contemporaneamente risposta all'altro e stimolo per l'altro

In questa prospettiva le **interazioni ripetute** producono una **cultura organizzativa** e la **qualità delle interazioni** determina la qualità della cultura stessa.

Una **comunicazione chiara e rispettosa** e la **gestione collaborativa del conflitto** ne sono i pilastri



# PRIMO PILASTRO: UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA

Non è un miracolo o un caso fortuito ma una **pratica quotidiana** che richiede:

1. Competenze specifiche, Consapevolezza delle dinamiche relazionali e Intenzionalità
2. Applicazione dei principi di Comunicazione affettiva:
  - centralità della relazione
  - connessione emotiva
  - sicurezza relazionale
  - assenza di potere e manipolazione
  - cura del clima relazionale

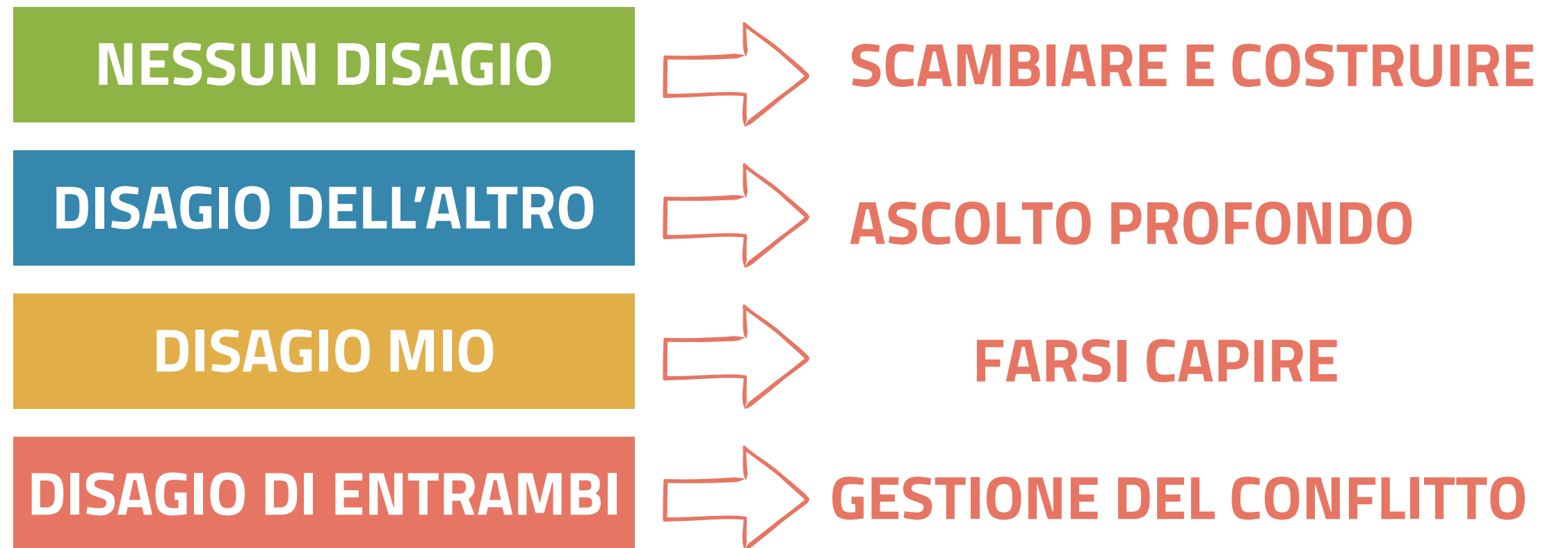


# Abbiamo visto che (dal punto di vista emotivo) le situazioni relazionali ...

---

## "MAPPA DEGLI EPISODI"

## COMPETENZE



### **PRIMO PILASTRO: UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA**

La comunicazione chiara e rispettosa nel team incide efficacemente su:

- rafforza la Coerenza educativa
- facilita la Condivisione di conoscenze e risorse
- permette il Supporto reciproco tra docenti
- aumenta il livello di Benessere professionale

**E' una condizione necessaria per l'efficacia educativa**



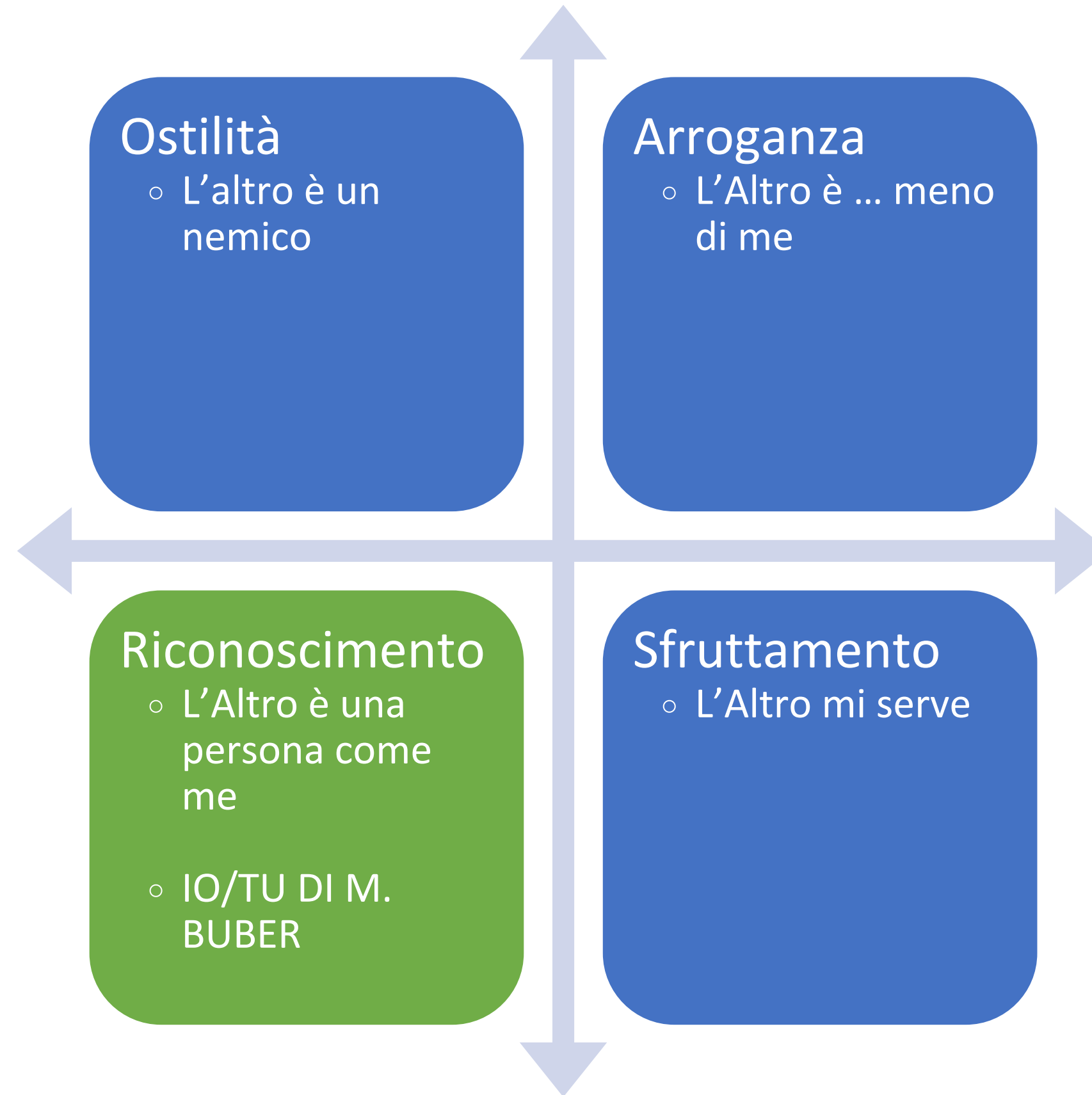
## PRIMO PILASTRO: UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA

### SU COSA SI FONDA?

- ATTENZIONE E PRESIDIO DEI **PARADIGMI PERCETTIVI**



# PARADIGMI PERCETTIVI



## PRIMO PILASTRO: UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA

### SU COSA SI FONDA?

- GESTIONE CONSAPEVOLE DELLE **EMOZIONI**
- **ASCOLTO** ATTIVO PROFONDO
- ESPLICITAZIONE DEL **RICONOSCIMENTO** E CONFERMA (MESSAGGI DI APPREZZAMENTO) E **FEEDBACK COSTRUTTIVO**
- **RISPETTO E RISERVATEZZA** (GESTIONE DEL PETTEGOLEZZO)
- **GESTIONE DEL CONFLITTO**



## PRIMO PILASTRO: UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA

UNA COMUNICAZIONE DI QUALITÀ  
AUMENTA

LA PERCEZIONE DI AUTOEFFICACIA COLLETTIVA  
SODDISFAZIONE LAVORATIVA  
RESILIENZA ORGANIZZATIVA

INOLTRE SVOLGE UN RUOLO DI **FATTORE PROTETTIVO** ANCHE RISPETTO AL  
SENSAZIONE DI SVUOTAMENTO DI SENSO DELLA PROPRIA FUNZIONE



## **COSA OSTACOLA UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA**

- TEMPO E STRESS
- COMPETIZIONE E INSICUREZZA PROFESSIONALE CHE ALIMENTANO DINAMICHE DIFENSIVE
- AMBIGUITÀ DI RUOLI E RESPONSABILITÀ
- STORIA RELAZIONALE
- CULTURE E MODELLI COMUNICATIVI IMPLICITI



# Esercizio di autoriflessione

---

## Rifletti sul tuo stile:

che cosa stai già facendo per far funzionare il tuo team?

-----  
-----

Che cosa fai, anche inconsapevolmente, che potrebbe indebolirlo?

-----  
-----

Quale "atto concreto" puoi introdurre da domani per rafforzare la fiducia nel mio team?

-----  
-----



## **SECONDO PILASTRO: LA GESTIONE COLLABORATIVA DEL CONFLITTO**

### **SPESSO IL LAVORO IN TEAM VIENE MINATO DALLE DIVERGENZE**

**COME GESTIRLE IN MODO COSTRUTTIVO? EVITARE LE DEGENERAZIONI?**

**RIMANENDO FOCALIZZATI SUI SEGUENTI ATTEGGIAMENTI:**

- **CURIOSITÀ AUTENTICA E GENUINO INTERESSE**
- **ESSERE APERTI A NUOVE INFORMAZIONI E DISPOSIZIONE AD APPRENDERE (UMILTÀ EPISTEMICA)**
- **ORIENTAMENTO ALLA SOLUZIONE**
- **SEPARAZIONE TRA DISACCORDO E DISISTIMA**



# COSA OSTACOLA UNA COMUNICAZIONE CHIARA E RISPETTOSA

## GLI STILI DI GESTIONE DEL CONFLITTO

### 5 STILI PRINCIPALI (MODELLO THOMAS-KILMANN):

1. **EVITANTE** – “MEGLIO NON PARLARNE” > AMBIGUITÀ
2. **ACCOMODANTE** – “CEDO PER QUIETO VIVERE” > SOTTOMISSIONE
3. **COMPETITIVO** – “DEVO AVERE RAGIONE” > PREVARICANTE
4. **COMPROMISSORIO** – “OGNUNO PERDE QUALCOSA” > LIMITANTE
5. **COLLABORATIVO** – “CERCHIAMO UNA SOLUZIONE **INSIEME**”



# 5 STILI PRINCIPALI (MODELLO THOMAS-KILMANN)



## SECONDO PILASTRO: LA GESTIONE COLLABORATIVA DEL CONFLITTO

### DIVERGENZE .....

#### COME AFFRONTARLE?

1. DOMANDE ESPLORATIVE
2. IDENTIFICAZIONE DEI PUNTI DI ACCORDO
3. RIFORMULAZIONE
4. FEEDBACK A SANDWICH

**LA GESTIONE COLLABORATIVA DEL CONFLITTO PERMETTE DI TRASFORMARE IL DISSENSO  
IN APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO**



# DISACCORDO COSTRUTTIVO

**NON È SOLO UN MODO PER PREVENIRE I CONFLITTI  
E' UNA OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PROFESSIONALE  
CHE FACILITA L'ACQUISIZIONE DI NUOVE PROSPETTIVE  
E PERMETTE DI AFFINARE IL PENSIERO CRITICO**

## COME FARE?

- **SEPARARE LE PERSONE DAI PROBLEMI**
- **FOCALIZZARSI SUGLI INTERESSI NON SULLE POSIZIONI**
- **GENERARE OPZIONI PRIMA DI DECIDERE (LA LOGICA DEL BRAINSTORMING)**
- **UTILIZZARE CRITERI OGGETTIVI**
- **MONITORARE IL PROCESSO NON SOLO IL CONTENUTO**



**L'ambiente collaborativo è alla base  
del lavorare in team**



## Un ambiente collaborativo

Non è caratterizzato solo dall'assenza di conflitti o escalation distruttive ma è **espressione di una cultura** che si fonda su **pratiche comunicative e relazioni intenzionali**.

Esse influenzano:

- il benessere degli insegnanti
- la qualità dell'insegnamento
- l'esperienza educativa degli studenti

## CAPACITA' DI COLLABORAZIONE E CONFRONTO

### 1 - ELEMENTO COMUNICATIVO FONDANTE:

## FEEDBACK CIRCOLARE



## CAPACITA' DI COLLABORAZIONE E CONFRONTO

### 2 - ELEMENTO COMUNICATIVO FONDANTE:

### IL LINGUAGGIO DELLE POSSIBILITA'

VS

### IL PENSIERO DELLA CARENZA

### Linguaggio della Possibilità

- Focalizzarsi sui Punti di Forza**
  - Quali competenze del nostro team possiamo usare al meglio in questo progetto?
  - Cosa ha funzionato bene finora e come possiamo costruirci sopra?
  - Quali esperienze passate possono aiutarci a risolvere questa sfida?
- Immaginare e Creare Opportunità**
  - Come potrebbe apparire il miglior risultato possibile?
  - Cosa possiamo creare insieme che ancora non esiste?
  - Quali nuove idee possiamo esplorare partendo da ciò che già sappiamo fare bene?
- Promuovere Collaborazione**
  - Chi può portare competenze uniche per raggiungere questo obiettivo?
  - Come possiamo combinare i nostri punti di forza per ottenere il massimo?
  - Quali soluzioni possiamo sviluppare insieme che nessuno di noi potrebbe creare da solo?
- Orientarsi al Futuro**
  - Quali passi concreti possiamo fare oggi per avvicinarci al nostro obiettivo ideale?
  - Cosa possiamo fare diversamente per rendere il prossimo progetto ancora più efficace?
  - Come possiamo trasformare questa sfida in un'opportunità di crescita?
- Valorizzare i Successi**
  - Qual è il contributo di ciascuno che ha fatto davvero la differenza?
  - Come possiamo celebrare e rafforzare ciò che ha funzionato meglio?
  - Quali piccoli successi possiamo replicare e ampliare nei prossimi passi?

**Trasforma i dialoghi: dalle difficoltà alle possibilità!**



## CAPACITA' DI COLLABORAZIONE E CONFRONTO

### ULTERIORI ELEMENTI FONDANTI:

- **NARRAZIONE COLLETTIVA (SIGNIFICATI CONDIVISI)**
- **COMUNICAZIONE MULTICANALE**
- **META-COMUNICAZIONE**

**UN LINGUAGGIO APPROPRIATO PUÒ TRASFORMARE LA CULTURA ORGANIZZATIVA**



### Cosa favorisce un ambiente collaborativo?

- Chiarezza di scopo per ciascun canale di comunicazione
- Complementarietà con l'interazione in presenza
- Netiquette professionali
- Equilibrio tra accessibilità e sovraccarico
- Consapevolezza dei limiti



## La comunicazione collaborativa

### Cosa implica?

- Assenza del giudizio e pregiudizio
- Ascolto profondo
- Valorizzazione della diversità
- Condivisione effettiva
- Innovazione collettiva
- Successo condiviso



### IN SINTESI:

**La comunicazione collaborativa** tra insegnanti non è tanto una questione di tecniche o strumenti ma **un'architettura relazionale complessa e un processo di co-costruzione di significati che si sviluppa nel tempo** attraverso:

- considerazione positiva e benevola dell'Altro
- capacità di ascolto profondo
- pratiche intenzionali e consapevoli



È attraverso la **comunicazione** di qualità che noi realizziamo comprensione condivisa e affrontiamo le divergenze in modo propositivo, coltiviamo la collaborazione e **creiamo** un ambiente scolastico positivo e generativo.



## La comunicazione collaborativa

è rafforzata da **pratiche rituali .....**



## La comunicazione collaborativa

### Ulteriori pratiche rituali di rinforzo

Domande esplorative/maieutiche

Ascolto senza agenda

Feedback riflessivo

Brainstorming strutturato

Mappe concettuali collaborative

Protocollo di consulenza tra pari

Progettazione partecipativa



## La comunicazione collaborativa

Gruppi di lavoro tematici  
Processi decisionali partecipativi  
Mentoring e reverse mentoring  
Comunità di pratica  
Feedback a 360 gradi



## In sintesi

la promozione di un team in un ambiente scolastico positivo passa per

- Comunicazione e cura reciproca (l'agire comunicativo di Habermas)
- Narrazione e identità collettiva
- Ritualità di connessione e pratiche intenzionali
- Celebrazione dei successi
- .....

i



### Conclusioni

La scuola è un **ecosistema educativo complesso** dove idee, valori, emozioni, informazioni circolano attraverso le reti relazionali

**il modo in cui gli insegnanti comunicano tra loro influenza profondamente l'intero sistema**, inclusi gli studenti e le loro famiglie, incide sul clima e sul benessere organizzativo.



## Esercizio

---

Durante questa settimana osserva il team in cui sei inserito e annota un gesto o una parola che ha fatto la differenza ?

-----  
-----

Un momento o un episodio che ha messo in difficoltà il team

-----  
-----

Un atto di riparazione che hai fatto o che hai visto fare o si sarebbe potuto fare:

-----  
-----



*La qualità del nostro **lavoro***  
*è*  
*la qualità delle nostre **relazioni**,*  
*la qualità delle nostre relazioni*  
*è*  
*la qualità della nostra **vita***



**Grazie per l'attenzione!**

